Kraftwerke Oberhasli AG
Grimselstrasse 19
3862 Innertkirchen
Switzerland
+41 33 982 20 11
info@kwo.ch
www.grimselstrom.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen Staumauerbau hautnah! 20.08.2022

Stand April 2022

Anwendungsbereich und Geltung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für das Angebot Staumauerbau hautnah! vom 20.08.2022, das von der Kraftwerke Oberhasli AG (KWO) durchgeführt wird. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller Beteiligten. Ergänzend gelten die AGB des Verkaufsportals See-Ticket.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Angebote erfolgen in deutscher Sprache. Die Anmeldung gilt nur für die auf dem Ticket festgelegten Zeiten. Bei Verlust der entsprechenden Tickets besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Durchführung

Der Zeitpunkt der Leistungserbringung wird vorgängig kommuniziert. Bei Verspätung, Nichterscheinen (No Show) des Teilnehmenden oder bei Abbruch durch den Teilnehmenden verfällt sein Anspruch auf die Leistung. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises.

Programmänderungen

Die KWO behält sich vor, aus Witterungs- und betrieblichen Gründen Programmänderungen vorzunehmen oder ein Angebot abzusagen. Bei Absage eines Angebotes durch die KWO entstehen für die Teilnehmenden keine Kosten.

Krankheit / Unfall

Kann ein Teilnehmender wegen Unfall oder Krankheit das Angebot nicht beziehen, wird der Preis gegen Vorlage eines Arztzeugnisses rückerstattet. Allfällige Begleitpersonen haben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Preise

Die Angebote werden nach Personenzahl in Rechnung gestellt. Es werden die vom Gast definitiv gebuchten Angebote in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt über den Onlineshop von See-Tickets. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

Stornierungen

Tickets können nicht storniert werden.

Rückerstattung bei Betriebseinstellung

Können bei Betriebseinstellungen aufgrund technischer Defekte Leistungen nicht bezogen werden, ist eine Rückerstattung des Tickets möglich.

Haftung

Die KWO haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit, Kausalhaftung) wird abgelehnt.

Schlussbestimmungen

Die KWO behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen Vertragsbestimmungen jederzeit anzupassen. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns mitgeteilt. Sollte der Kunde durch die Änderung der AGB erheblich benachteiligt sein, so ist er berechtigt, den Vertrag per Inkrafttreten der geänderten AGB zu kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.